**Informace o Cookies**

Stejně jako většina internetových stránek i naše webové stránky používají za účelem lepšího komfortu jejich prohlížení a poskytování dalších funkcí cookies.

**CO JSOU TO COOKIES A K ČEMU SLOUŽÍ?**

Každá webová stránka může do vašeho prohlížeče odesílat své vlastní soubory cookies, pokud to umožňuje nastavení vašeho prohlížeče. Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Cookies nezabírají na disku počítače téměř žádné místo, jejich velikost činí zpravidla několik kilobajtů. Cookies nám umožňují zjistit návštěvnost našich stránek a také počet jejich uživatelů, zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk, nastavení bezpečného vyhledávání a další nastavení a přizpůsobit naše nabídky tak, aby vyhověly vašim potřebám a byly pro vás maximálně účinné. Příští návštěva stránek tak může být snazší, uživatelsky přívětivější a pro Vás i pro nás přínosnější. **Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.**

Obecně platí, že nevytváříme individuální profil vašich online aktivit a ve většině případů soubory cookies neumožňují jakkoliv identifikovat přímo vás jako konkrétní fyzickou osobu a příslušná data ukládáme anonymizovaně, bez spojení s dalšími vašimi osobními údaji, kdy obsah cookie je omezen na identifikační číslo (tj. cookies pouze identifikují přístup k našim webovým stránkám a chování uživatelů přistupujících z určitého zařízení – počítač, tablet, chytrý telefon). I v případě užívání reklamních cookies sloužících k lepšímu zacílení reklamy (bez vašeho současného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely), dochází výhradně k segmentaci návštěvníků na základě několika obecných vzorců chování návštěvníků a obsahu jimi navštívených stránek – tj. bez propojení s dalšími vašimi osobními údaji (cílená reklama je zobrazena na základě chování anonymního uživatele či skupin uživatelů na webových stránkách, díky identifikaci jejich prohlížeče).

V rámci segmentace můžeme také sbírat obecné informace o přibližné geografické lokaci vašeho počítače nebo mobilního zařízení. Tato data jsou sbírána za účelem poskytnutí personalizovaného obsahu na základě vaší geografické lokace.

Ke spojení identifikačního čísla s dalšími identifikačními údaji, jako jsou jméno, e-mailová adresa, IP adresa, atd., dochází v případě, pokud s námi navážete kontakt pomocí námi spravovaného uživatelského účtu na našem webovém rozhraní, vaše e-mailová adresa bude připojena k určitému cookie a vznikne tak individuální profil vašich online aktivit. V případě, že nám v rámci své registrace, případně kdykoliv později udělíte souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro marketingové účely, umožníte nám, abychom vám posílali nabídky a propagační materiály v personalizovaném provedení, vycházejíce při tom nejen z obecných vzorců chování návštěvníků webových stránek, ale rovněž z vaší nákupní historie, z vašeho individuálního profilu, tj. z přidané hodnoty znalosti dalších údajů, které vás do určité míry charakterizují a které jsou prostřednictvím tzv. automatizovaného zpracování, včetně profilování, zpracovány a vyhodnoceny.

V následujícím textu se dočtete, jaké typy cookies používáme i jak tyto soubory cookie využíváme v reklamě.  Více informací o zásadách ochrany vašeho soukromí pak naleznete [zde](https://www.superzoo.cz/clanky/informace-o-zpracovani-zkracena-verze/).

**JAKÉ COOKIES UŽÍVÁME?**

V rámci provozu našich webových stránek využíváme jednak tzv. „session cookies“, neboli cookies v průběhu relace (dočasné cookies), které jsou uloženy pouze po dobu, kdy navštívíte naše internetové stránky a které nám umožňují uchovávání informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou a odstraňují potřebu opakovaného zadávání některých údajů.

Dále využíváme tzv. „**persistent cookies**“, dlouhodobé cookies které zůstávají ve vašem počítači déle a které slouží pro uchování informací o návštěvnících, kteří opakovaně vstupují na naše internetové stránky, resp. umožňují nám identifikovat váš počítač (nebo jiné zařízení, z něhož na naše stránky přistupujete), jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku. Účelem využívání trvalých cookies je poskytnout vám optimální uživatelský návod, jakož i „rozpoznat vás“ (resp. vaše zařízení) a představit vám maximálně diverzifikované internetové stránky a nový obsah při opakovaném použití. Další výhodou trvalých cookies je to, že nám umožňují přizpůsobit naše stránky vašim zájmům a zabraňují opakovanému zobrazení stejné reklamy.

Podle toho, kdo cookies vytváří a zpracovává lze rozdělit cookies na dvě skupiny:

• Cookie první strany („**first party cookie**“) – vytváří je přímo webová stránka nebo skripty na stejné doméně. Nejčastěji slouží k zajištění základní funkčnosti webu.

• Cookie třetích stran („**third party cookie**“) – jsou vytvářeny jiné skripty. Jsou to nejčastěji cookies reklamních systémů, widgetů sociálních sítí nebo vložených videí.

V rámci shora uvedených druhů cookies rozlišujeme následující kategorie cookies:

**KATEGORIE COOKIES podle jejich funkcí:**

**[1] absolutně nezbytné** (krátkodobé, první strany): Tato cookies jsou zásadně důležitá k tomu, abyste se mohli pohybovat po internetových stránkách a využívat jejich vlastnosti. Jsou nezbytné pro zajištění elementární funkce stránek, tj. vložení produktů do košíku, proces nákupu a zobrazení verze stránky vyžadující javascript nebo bez něj. Bez těchto cookies nelze zajistit služby, o které jste požádali;

**[2] výkonnostní** (dlouhodobé, první i třetí strany): Tato cookies shromažďují informace o způsobech, jakými návštěvníci využívají webové tránky, například které stránky navštěvují nejčastěji. Tato cookies neshromažďují žádné informace, které dokážou identifikovat návštěvníka. Všechny informace shromážděné pomocí cookies jsou agregovaného typu, tedy souhrnné a proto také anonymní. Informace jsou využívány pouze k lepšímu fungování webové stránky;

**[3] funkční** (dlouhodobé, první i třetí strany): Tato cookies umožňují konkrétní webové stránce, aby si zapamatovala vámi provedené volby a aby vám nabídla další, aktuální a více osobnostně zaměřené funkce. Tyto soubory cookie nejsou nezbytné, avšak umožňují webové stránce poskytovat rozšířené funkce, zlepšovat uživatelské prostředí - umožňují webovým stránkám ukládat informace, které jste již jako uživatelé webových stránek zadali (např. ID uživatele, výběr jazyka, umístění uživatele, nastavení ochrany osobních údajů). Cílem těchto cookies je nabídnout vylepšené, individualizované funkce pro jednotlivé uživatele. Funkční cookies jsou používány také k tomu, aby umožnily využití některých požadovaných funkcí, jako je přehrávání videí. Tyto cookies nedokážou sledovat vaše prohlížecí aktivity na dalších webových stránkách;

**[4] reklamní**(dlouhodobé, první i třetí strany): Tato cookies se používají jako zdroj reklamy s obsahem, který je pro vás důležitější a který odpovídá vašemu zájmu. Používají se také pro omezení počtu reklam, které uvidíte na obrazovce a jako pomocný nástroj pro měření účinnosti reklamních kampaní. Obvykle jsou umisťovány sítěmi pro reklamu, s povolením provozovatele sítě.

**CO BYSTE TAKÉ MĚLI VĚDĚT**

**Sdílení nástrojů: cookies třetích stran – sociální sítě**

Na našich webových stránkách využíváme tzv. vložená ‘sdílená’ tlačítka (také social plug-in). Ta slouží jako záložky pro návštěvníky a používají se pro sdílení obsahu po oblíbených sociálních sítích těchto návštěvníků (Facebook, Google+, Youtube). Jakmile jedno takové tlačítko stlačíte, může služba, kterou jste si vybrali, definovat takové cookie a jeho pomocí sdílet obsah. Pokud na našich webových stránkách využijete možnost propojení se službou „Facebook, Youtube či Google+ prostřednictvím kliknutí na příslušnou ikonu, můžeme použít vaše osobní údaje. Tyto nástroje jsme integrovali na naše webové stránky za účelem pořádání soutěží a umožnění sdílení obsahu s přáteli. Jejich použitím můžeme získat určité údaje ze sociální sítě, které následně využíváme pro marketingové účely. Využívání těchto cookies nekontrolujeme a proto jako uživatelé byste měli bližší informace ke cookies těchto stran měli hledat na příslušné webové stránce třetí strany.

**Vložená cookies třetích stran (dlouhodobé, třetí strany)**

Cookies třetích stran vytvářejí organizace, které nám poskytují nejrůznější služby. My kupříkladu využíváme služby externích analytiků. Tito dodavatelé vytvářejí naším jménem soubory cookie, díky nimž se dozvídáme, co je a co není oblíbené, kolik lidí vidělo určitou reklamu nebo kolik z nich ji vidělo opakovaně, apod.

Zároveň my využíváme na některých stránkách reklamní systémy vícero stran, např. společnosti Google, Facebook, AdForm, SEZNAM.CZ). Přes tyto cookies získáme informaci, když kliknete na reklamu. V takovém případě umisťujeme na tyto jiné webové stránky cookies třetí strany. Získané informace můžeme použít, aby se vám zobrazila reklama odpovídající vašemu zájmu nebo dle vašeho chování na internetu.

**Web Beacons a local storage**

Aby byl obsah našich webových stránek relevantní, snadno použitelný a aktuální, využíváme analytické služby internetu, které nám pomáhají pochopit, jakým způsobem návštěvníci využívají naše internetové stránky. Tyto služby využívají některé technologie sběru dat, jako např. web beacon. Web beacons jsou malé elektronické obrázky, které slouží jako signálové oznámení cookies, počítají návštěvy a sledují využívání a účinnost webové stránky. Na druhé straně, tato funkce nám oznamuje, o jaký obsah mají naši návštěvníci zájem a pomáhá nám zajišťovat zákaznicky přizpůsobené informace na našich webových stránkách. Tyto "web beacons" jsou anonymní a neobsahují ani neshromažďují žádné informace, jejichž pomocí byste mohli být identifikováni.

V některých případech využíváme k čistě technickým účelům (např. uložení nastavení hlasitosti apod.) i tzv. „local storage“ vašeho internetového prohlížeče či obdobnou funkčnost prostřednictvím tzv. „Indexed DB“ v prohlížeči. Jedná se o zvláštní úložiště v prohlížeči, do kterých je možné ukládat uživatelská nastavení. Tato nastavení jsou obvykle v těchto úložištích ukládána do doby jejich změny.

**K ČEMU COOKIES POUŽÍVÁME?**

**K uložení osobních nastavení**

Tyto soubory cookie umožňují našim webům zapamatovat si informace, které mají vliv na vzhled nebo chování webu. Jde např. o preferovaný jazyk nebo oblast, v níž se nacházíte. Na základě informací o oblasti dokáže web nabídnout třeba informaci o naší prodejně, která je vám nejblíže. Tyto soubory cookie vám pomáhají také změnit velikost textu, písmo a další prvky webových stránek, které lze personalizovat.

**K zabezpečení**

Soubory cookie používáme také k ověřování uživatelů, k prevenci podvodného využití přihlašovacích pověření a k ochraně uživatelských dat před přístupem neautorizovaných stran.

**Ke statistickému zaznamenání, měření návštěvnosti a zabezpečení sítě**

Při každé návštěvě našich stránek si analytický software ukládá anonymní cookies. Ty pomáhají zjišťovat, kolik uživatelů chodí na naše stránky opakovaně. Lépe tak chápeme, jak se čtenáři na našich stránkách chovají, čemu dávají přednost a co je zajímá. Tyto informace nejsou nijak spojeny s jinými informacemi. Víme tedy například, že danou rubriku navštíví opakovaně určitý počet lidí za měsíc. Nevíme ale jmenovitě, kteří to jsou.

Námi zaznamenávané údaje mohou také sloužit k zabezpečení naší sítě a prevenci útokům na ni.

**K uložení registračních informací**

Registrovaným uživatelům ukládáme do cookies informaci o přihlášení nebo odhlášení.

**K reklamním účelům**

Soubory cookie používáme také k tomu, abychom zvýšili přitažlivost reklam pro vás jako uživatele a inzerentům nabídli lepší podmínky pro inzerci. Soubory cookie se běžně používají k výběru reklam podle toho, co je pro uživatele relevantní (remarketing), ke zlepšování přehledů výkonu kampaní a k tomu, aby se uživateli nezobrazovaly reklamy, které už viděl. Data z remarketingu používáme výhradně k segmentaci návštěvníků za účelem doručení relevantnějšího reklamního sdělení. Segmenty jsou vytvořeny na základě několika obecných vzorců chování návštěvníků a obsahu jimi navštívených stránek.

V případě, kdy máme váš souhlas se zpracováním osobních účelů pro marketingové účely, včetně profilování, můžeme pro tyto účely cookies propojit s dalšími vašimi osobními údaji a za pomocí automatizovaného zpracování vytvářet vaše individuální profily následně využité pro účely reklamy na míru.

**JAK UPRAVIT UŽÍVÁNÍ COOKIES?**

Ve většině případů neexistuje ustálený způsob, jak soubory cookie zakázat, aniž by došlo ke kompletnímu nebo částečnému omezení funkčnosti webových stránek. Pokud si nejste jistí, zda cookies k plnohodnotnému využití poskytovaných služeb potřebujete, doporučuje se ponechat je zapnuté.

Cookies můžete ve vašem prohlížeči vymazat – zpravidla tato volba bývá umístěna v „Historii navštívených stránek“.

Prohlížeče také umožňují umísťování cookies na váš počítač zablokovat – kupř. prostř. funkce „Zapnout ochranu před sledováním“. Upozorňujeme, že však v takovém případě může být funkcionalita našich stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies ve vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče:

• Internet Explorer

• Google Chrome

• Mozilla

• Mozilla Firebird

• Mozilla Firefox

• Safari

• a další

Další užitečné informace o cookies a jejich využití najdete na stránkách AboutCookies.org